

LE FIL D'ATIA

Chers amis et partenaires, nous sommes heureux en ce début d'année de vous présenter nos meilleurs vœux, accompagnés de ce premier numéro du **FIL D'ATIA** qui vous donnera quelques nouvelles de nos activités, racontées par ceux qui les mettent en œuvre au quotidien, en direct du terrain !

N'hésitez pas à nous faire un retour sur cette Lettre, nous serons ravis de recueillir vos réactions et attentes éventuelles.



Les équipes d'ATIA vous souhaitent une très belle année **2024!**

: ZONES D'INTERVENTION EN 2024

 : ASSOCIATIONS LOCALES PARTENAIRES



Exemple de zone d'intervention : ici, dans les bas quartiers de Tana (Madagascar)



TOND LAAFI

par Larissa OUEDRAOGO, directrice de TOND LAAFI
et Aurore OUEDRAOGO, conseillère technique ATIA auprès de TOND LAAFI

MUTUELLE DE SANTÉ



“ TOND LAAFI continue de s'étendre et couvre désormais 6 agences à Ouagadougou ! Nous nous sommes étendus à la région du Plateau Central et comptons aujourd'hui 40 152 membres mutualistes actifs de 0 à 60 ans. Notre équipe s'est également agrandie et se compose de 54 salariés. Nous sommes tous.tes mobilisé.e.s et accompagnons les bénéficiaires pour le recours aux soins dans les 150 formations sanitaires conventionnées.

Notre pays, le Burkina Faso, a connu, cette année, une forte épidémie de dengue et toute l'équipe de TOND LAAFI s'est mobilisée pour sensibiliser 1 040 bénéficiaires à cette maladie, à ses symptômes et aux précautions à prendre au quotidien.

Pour l'année à venir, TOND LAAFI a encore de nombreux défis à relever tels que la digitalisation du service médico social, la mise en place d'une permanence mobile pour des consultations médicales de qualité dans les zones périphériques de Ouagadougou et la sensibilisation des hommes à un meilleur recours aux soins à travers une méthode de «pères témoins».”



Ci-contre : sensibilisation à la santé préventive sur la dengue par une animatrice de TOND LAAFI (Nov. 2023).

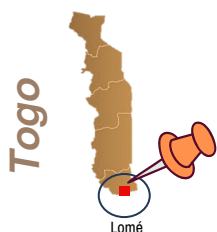
“TOND LAAFI, grâce notamment à ses services médico sociaux, a été reconnue par les pouvoirs publics burkinabés comme étant un dispositif incitatif dans l'opérationnalisation de l'Assurance Maladie Universelle au Burkina Faso.

TOND LAAFI est donc invitée à partager son expérience et son expertise auprès des autres mutuelles et des autorités publiques en charge de la protection sociale.”

LAMESIN NYO

par Brendan FARRELL,
Chef de secteur Mutuelles de santé et Qualité des soins

MUTUELLE DE SANTÉ



“ Forts de notre expérience au Burkina Faso et à la demande d'Entrepreneurs du Monde, nous avons créé une nouvelle mutuelle de santé au Togo, sur un modèle quasi-identique à celui de son confrère burkinabé. Leslie Moreau, notre responsable de programme, est arrivée fin mars 2023 pour créer la structure, définir le modus operandi, conventionner avec les acteurs de soins et recruter l'équipe.

Le dispositif consiste à faire adhérer à la mutuelle de santé les micro-empreunteurs d'Assilassimé Solidarité, institution de microcrédit implantée dans la région de Lomé. Grâce à ce partenariat ainsi qu'à notre équipe très compétente et motivée, la nouvelle mutuelle de santé LAMESIN NYO a réussi le pari de réaliser dès le mois de novembre 2023 ses premières adhésions auprès des micro-empreunteurs de deux agences. Le déploiement dans les huit autres agences d'Assilassimé se fera sur trois à quatre ans.

En parallèle, LAMESIN NYO est allée rencontrer les principaux acteurs de la santé au Togo, et le ministre de l'Accès Universel aux Soins reconnaît déjà LAMESIN NYO comme un acteur incontournable de la mise en place de l'Assurance Maladie Universelle.

Fin 2023, on compte plus de 700 familles couvertes par la mutuelle. Ces chiffres vont continuer à croître en 2024, ce qui améliorera l'accès aux soins pour davantage de familles, et *in fine*, sécurisera leur situation socio-économique.”

Réunion d'information sur les services de la mutuelle de santé à Adidagomé (Oct. 2023) :





En plus de l'accompagnement à la prise de traitement des patients malades de la tuberculose ("TB") dans les bidonvilles de Mumbai, nous avons développé un dispositif spécifique d'accès à un traitement préventif pour les enfants vivant avec une personne malade.

Il s'agit d'un travail progressif de sensibilisation des équipes sociales et sanitaires ainsi que des parents eux-mêmes.

“ Notre programme de soutien au traitement de la tuberculose est mis en œuvre à Mumbai depuis deux décennies en partenariat avec le Programme National gouvernemental d'élimination de la tuberculose. Dans un foyer, la présence d'un patient tuberculeux expose tous les enfants au risque de développer la tuberculose. Le traitement préventif de ces enfants, afin d'éviter qu'ils ne développent la maladie, n'était pas mis en œuvre à Mumbai.

Nous avons donc décidé de commencer avec un centre de santé et de motiver progressivement les autres à s'y mettre. Sachin, coordinateur TB d'une de nos 3 ONG partenaires, a convaincu l'équipe d'un centre de santé et, après leur accord, les travailleurs de terrain ont commencé à y envoyer les enfants des patients. Au début, les parents étaient réticents à emmener leurs enfants, mais ceux qui s'y sont rendus ont reçu des comprimés de traitement antibiotiques préventif ("INH").

Sachin a ensuite communiqué le nombre d'enfants traités à d'autres centres de santé qui ont progressivement commencé à donner aussi ces traitements préventifs. Nous avons partagé ce processus avec nos autres partenaires qui ont suivi la même méthodologie et lancé l'intervention dans leurs bidonvilles.

En 2022, nous avons pu mettre 190 enfants sous INH et, pour l'année en cours, 283 ont commencé à en prendre. En plus, les médecins des centres de santé ont également pu détecter et traiter une maladie effective chez six enfants en 2022 et 13 enfants en 2023.

Il y a encore une certaine résistance de la part des personnels de santé et des parents mais nous continuons à plaider pour ce traitement préventif. Notre objectif est de nous assurer que tous les enfants de nos patients, que nous suivons systématiquement à leur domicile, accèdent à ce traitement gratuit afin qu'ils ne développent pas la maladie.”

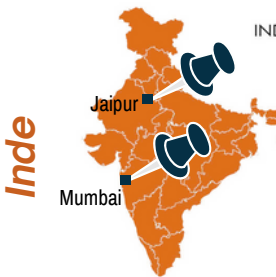


EMPOWERMENT INDE

"Pouvoir décisionnel et capacité d'agir"

par Olga GONZALEZ

Responsable pays du Programme Empowerment
et Accompagnement psycho-social



“ En 2023, nous nous sommes concentrés sur l'empowerment des femmes et la lutte contre les violence domestiques, avec notamment la création d'un groupe de soutien aux femmes entièrement conçu par nos six équipes sur le terrain. A partir des connaissances tirées d'une étude sur le genre réalisée en 2022, nous avons identifié des thèmes clés. Chaque équipe a choisi un thème et s'est engagée dans des discussions avec les bénéficiaires afin de peaufiner l'approche et d'assurer sa pertinence. A partir des résultats de ces échanges, les équipes ont conçu et élaboré les contenus des sessions d'une heure utilisant diverses méthodes participatives.

"Les effets transformateurs que nous avons constatés intensifient notre engagement à élargir et améliorer ces groupes de soutien pour un changement durable. Nos équipes sont immensément fières de l'initiative qu'elles ont créée de manière indépendante.

Pour 2024, nous voulons capitaliser sur ces impacts, continuant ainsi à faire une différence dans la vie de plus de femmes encore.

Les thèmes choisis comprennent : l'estime de soi, la mobilité, l'égalité dans la parentalité, la répartition des tâches ménagères, l'empowerment, la violence domestique et les droits. À la fin de l'année, chaque équipe a organisé quatre groupes, avec des effets bénéfiques sur 240 femmes.

Nous avons pu constater un impact remarquable de cette action. À la suite de la session sur la mobilité, les femmes se sont engagées à sortir de chez elles de manière indépendante, à emmener leurs enfants dans des espaces de jeux extérieurs et à accéder aux services de santé. La session sur la violence domestique et les droits a mis en lumière des défis cachés, avec par exemple une femme partageant courageusement l'histoire de sa lutte pour accéder à suffisamment de nourriture parce qu'elle ignorait son droit de le demander. D'autres ont exprimé des regrets de ne pas avoir connu leurs droits plus tôt et ont pris conscience qu'elles avaient subi des abus.”

Madagascar



Un couple de paysans-relais de VAHATRA (région Itasy)

Une emprunteuse de VAHATRA pratiquant la porciculture (Antsirabe)



AUTONOMISATION

20 ans après sa création, VAHATRA devient autonome à compter de cette année 2024 et ne sera donc plus appuyée par ATIA.

Désormais très opérationnelle au plan technique et organisationnel, VAHATRA est également en capacité de financer ses activités de micro-finance sociale. Un grand bravo aux équipes pour leur formidable travail !

“ Cette année 2023 a été riche pour VAHATRA qui est en cours de transformation institutionnelle. En raison du volume d’activités atteint, la réglementation malgache impose en effet une séparation des activités de microcrédit d’un côté (désormais portées par la Société Anonyme VAHATRA) et de mutuelle de santé et d’accompagnement familial de l’autre (portées par l’ONG VAHATRA).



Les activités sont donc désormais menées par deux structures distinctes mais travaillant en étroite collaboration. Les familles d’emprunteurs continueront bien de bénéficier d’un accompagnement social et de santé de qualité, comme avant.

En parallèle, les activités ont continué à se développer malgré les difficultés de fond de crédit auquel nous avons dû faire face. Une nouvelle agence a ouvert à Vinaninony, 20 000 prêts ont été octroyés, un projet pilote de sensibilisation sur les violences domestiques a été mis en place et les activités vertes ont fleuri : les formations de paysans-relais tournent à plein régime, la pépinière est l’une des plus belles de la région et le dispositif de suivi-évaluation montre l’intérêt du dispositif d’accompagnement des paysans sur l’amélioration de leurs exploitations agricoles.

Nous avons aussi continué à travailler à l’autonomisation des activités mises en place, avec par exemple la montée en compétence d’un de nos techniciens agricoles pour me remplacer. C’est aussi la dernière année de ma présence sur le terrain et de l’appui technique et financier d’ATIA à VAHATRA. Un très beau partenariat qui se termine sur un avenir plein de promesses pour VAHATRA. ”

Démonstration de la fabrication de lombricompost à des partenaires d’Ambatolampy





SAHI

par Harisoa **ANDRIAMANANTENA**,
Directrice de SAHI (Manakara)

MICRO-CRÉDIT ET ENTREPRENEURIAT

Madagascar



“ Nous sommes ravis de partager avec vous les récentes avancées et succès issus de nos efforts conjoints pour promouvoir le développement socio-économique au sein de nos communautés. Nous avons pu mettre en œuvre des initiatives significatives en matière des services offerts ayant un impact direct sur la vie de nombreux individus.

Les prêts accordés aux micro-entrepreneurs locaux, précédés par une formation en éducation financière, permettent la création des activités. Nous avons été témoins de succès notables avec nos bénéficiaires qui ont pu non seulement rembourser leurs prêts mais aussi développer leurs activités, générant ainsi des revenus stables pour leur famille. L'expansion de notre présence territoriale, avec l'ouverture de deux sous-agences, a ainsi renforcé notre proximité et notre impact à travers la région.

Notre engagement envers l'accompagnement social a permis de créer un réseau de soutien solide au sein de nos communautés. Des programmes éducatifs, des ateliers de compétences et des services de conseil ont contribué à renforcer les compétences et la confiance des individus, favorisant ainsi un sentiment de communauté et de solidarité.

Grâce à la mise en place de mutuelles de santé abordables, de nombreuses familles ont désormais un accès facilité aux services de santé. Cela a conduit à une amélioration significative de la santé globale, avec une réduction notable des obstacles financiers qui empêchaient auparavant l'accès aux soins essentiels. ”

“ Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude pour votre soutien inébranlable. Ensemble, nous avons créé un impact positif et durable dans la vie de ceux que nous servons.

Chaque service offert contribue à façonner un avenir meilleur pour nos communautés. Nous sommes impatients de continuer ce voyage avec vous et de développer encore davantage ces initiatives vitales.

Merci de faire partie de cette aventure et de contribuer à changer des vies.”

Entretien en agence avec un couple de micro-emprunteurs



Atelier d'identification de compétences



MAMPITA

par Florence **RAVAOMANANJARA**
Directrice de MAMPITA (Mahajanga)

MICRO-CRÉDIT ET ENTREPRENEURIAT

Madagascar



“ L'année 2023 est une année très marquante pour notre association : extension de la zone d'intervention, création d'une nouvelle agence, augmentation de nombre de bénéficiaires touchés. Nous avons atteint 1561 nouveaux micro-emprunteurs, qui est le nombre le plus élevé depuis la création de notre association.

Concernant la zone d'intervention, nous avons étendu nos activités dans de nouveaux secteurs proches de notre zone actuelle pour répondre à la demande faite par les bénéficiaires cibles de Mahajanga, La décision correspond aussi à la perspective de MAMPITA d'aider un maximum de bénéficiaires cibles à améliorer leurs conditions de vie.

S'agissant des agences, nous nous sommes fixés comme objectif d'en ouvrir une chaque année : nous avons donc ouvert une nouvelle agence au 2ème semestre 2023 à Port-Bergé, dans la région Sofia. Compte tenu de sa situation en zone semi-rurale, nous avons la nécessité de développer un nouveau produit de prêt adapté à ces bénéficiaires.

En 2024, nous allons mettre en place un produit de prêt lié à l'agriculture et poursuivre le développement avec la création d'une nouvelle agence.”

Formation des nouveaux emprunteurs



Etude d'une nouvelle demande de prêt au domicile de la micro-emprunteuse

2024 représente une nouvelle étape pour MAMPITA avec la fin de la présence permanente d'un expatrié ATIA sur place (merci à Damien et ses prédécesseurs pour leur travail !). Désormais, l'appui technique d'ATIA à MAMPITA se fera à distance et par le biais de missions ponctuelles.

Objectif de MAMPITA pour les 3 prochaines années : la poursuite du développement et l'autonomie technique, organisationnelle et financière.



Madagascar



La protection sociale en santé est un droit humain fondamental et constitue l'un des piliers du travail décent. La politique de Madagascar en la matière prévoit la mise en place d'un système de Couverture Santé Universelle (CSU) couvrant l'ensemble de la population. AFAFI, en tant que mutuelle de santé, contribue à cet objectif, nous sommes reconnus par le Ministère et les acteurs de la santé comme un vecteur de diffusion de la CSU auprès des populations vulnérables du secteur informel. En 2023 nous avons tenu notre promesse en garantissant l'accès aux soins à plus de 11 000 familles pauvres, soit environ 35 000 personnes.

En 2023, nous avons notamment signé une nouvelle convention avec une entreprise sociale qui réalise des produits en raphia

destinés à l'exportation vers l'Europe : 250 femmes vulnérables qui y collaborent, ainsi que leur famille, ont ainsi pu rejoindre AFAFI grâce à l'abondement de la cotisation par l'entreprise.

Conformément à la charte Inter Aide-ATIA, AFAFI cible les plus pauvres : 70% de ces femmes ont déclaré dépenser moins de 4000 Ariary (0,80 euros) par personne et par jour et seulement 2 % ont de l'eau potable à la maison. 75 % d'entre elles ont expliqué avoir déjà renoncé aux soins, faute de moyens ; 7 femmes sur 10 ont raconté avoir accouché à domicile et 1 sur 10 a déjà vécu la perte d'un enfant en bas âge.

Avec AFAFI, elles pourront désormais bénéficier d'une prise en charge des soins et accoucher à l'hôpital.



Adhérente à la mutuelle de santé devant sa maison

"La preuve de l'importance et de l'impact de la couverture santé pour ces femmes a été d'autant plus évidente lorsque nous avons reçu la première demande de soins émanant d'une jeune femme de 27 ans qui vit dans une petite maison en bois qui émerge des eaux boueuses et des déchets d'un quartier populaire de Tana.

Avec le soutien direct d'AFAFI et sans avoir besoin d'avancer de l'argent, elle a pu se faire opérer d'un goître volumineux et gênant, dangereux pour sa santé. Le sourire sur son visage et ses remerciements sincères lorsque nous lui avons rendu visite après l'opération a été la plus grande récompense pour nous et nous a rappelé l'incroyable puissance de notre travail ainsi que l'importance de notre mission pour le peuple malgache."



Madagascar



Au mois de novembre 2023, le Ministère de la Santé Publique de Madagascar a effectué la revue annuelle de la Tuberculose au cours de laquelle les Directions Régionales de la Santé Publique des zones concernées par le programme RAITRA ont exposé l'efficacité de la stratégie d'ATIA dans la lutte contre la tuberculose et sollicité l'extension de nos zones d'intervention. Ces activités menées au niveau des communautés par ATIA et ses ONG partenaires se répartissent en deux volets :

1/ de vastes campagnes de sensibilisation dans les quartiers pauvres sur la prévention des trois maladies infectieuses (VIH/Paludisme/Tuberculose) et d'incitation au dépistage, notamment en facilitant la prise de conscience et l'accès aux Centres de Santé des personnes vulnérable et exposées. Grâce à plusieurs outils techniques et de communication adaptés et à l'implication de nombreux partenaires, nous avons pu sensibiliser 18 424 personnes.

2/ l'accompagnement des patients déjà mis sous traitement afin de faciliter leur adhérence au traitement de la tuberculose et leur guérison. Cet accompagnement s'effectue par l'intermédiaire des équipes d'Animatrices Sociales des ONG partenaires d'ATIA et consiste en des visites à domicile pendant les six mois de traitement. Le Responsable du Programme National de la lutte contre la Tuberculose (PNLT) a souligné que seule ATIA pratique cette approche empathique et personnalisée qui permet d'être vraiment efficace au niveau de la communautaire.

Etant donné que la tuberculose se développe davantage chez les malnutris, et que la maladie elle-même aggrave l'état nutritionnel, nous avons également distribué des compléments nutritionnels locaux (riz, sucre, huile légumes) à 160 patients en état de malnutrition sévère.

"Dans nos zones d'intervention, nous avons pu augmenter de 7,5% le nombre de patients accompagnés et atteindre un taux de guérison avoisinant 92,8%, alors que la moyenne nationale est de 82% et l'objectif de l'OMS est de 90%."



Madagascar



“ Durant le deuxième trimestre 2023, toute l'équipe de TOHANA s'est mobilisée sur la recherche d'un local mieux adapté aux besoins de la formation. Ces recherches ont été intenses et laborieuses mais nous avons enfin trouvé la perle rare : un bâtiment de 4 étages situé en plein cœur de nos quartiers d'intervention. Ce local étant encore en construction lors de notre première visite, nous avons pu aménager l'espace en fonction de nos besoins et en nous référant à la classification des normes internationales (ICS).

Notre installation au sein de ce nouveau lieu a permis d'optimiser les conditions d'accueil des bénéficiaires et des salariés de l'association. De plus, nos deux ateliers de formation sont à présents regroupés en un même lieu, ce qui facilite la gestion de la production. Les enfants de nos bénéficiaires sont aussi accueillis au rez-de-chaussée de ce bâtiment au sein de la crèche qui leur offre un superbe espace de jeu.”



En 2024, TOHANA s'ouvre à de nouveaux partenariats et cherche des entreprises intéressées par la production d'articles textiles (sacs, pochettes, etc) en atelier solidaire : des articles de qualité, aux normes européennes, produits par des personnes en situation précaire encadrées par des professionnels et qui bénéficient ainsi d'une formation, d'un revenu et d'une insertion dans l'emploi.

L'atelier de couture et la production TOHANA pour JACADI



Les nouveaux locaux : une crèche, deux ateliers et un étage administratif



Madagascar



“ Implanté depuis 2008 dans le secteur d'Antananarivo, notre partenaire KOZAMA a inauguré en 2023 son projet éducatif novateur dans la région d'Antsirabe.

Comme à Tana, ce projet vise à renforcer l'éducation préscolaire et primaire publique mais le contexte d'Antsirabe est bien différent, avec notamment des écoles en zone semi-rurale et des infrastructures encore plus dégradées.

Malgré une situation scolaire plus précaire que dans la capitale, les équipes de KOZAMA ont rencontré des communautés locales, des parents, des enseignants, des directeurs d'écoles et des autorités particulièrement impliqués et volontaires. Ce lancement est donc le fruit d'une collaboration active avec l'ensemble de ces acteurs et démontre notre engagement au service de l'éducation à Madagascar.

Pour cette première rentrée scolaire en septembre dernier, et en partenariat avec 14 écoles d'Antsirabe, nous avons formé et ac-



Classe de préscolaire (maternelle) dans le secteur d'Antsirabe

compagné 36 éducateurs préscolaires afin d'améliorer significativement la scolarité de plus de 1000 élèves en bas âge par an. Nous avons soutenu la rénovation de toutes les salles de classes qui nécessitaient des travaux et trois nouvelles salles de classe ont été construites.

Nous sommes impatients de mesurer l'impact de ce projet sur la vie éducative de la région. D'ores et déjà, 11 nouvelles écoles se sont engagées dans le projet pour l'année scolaire prochaine (2024-2025).”



Classes primaires rénovées dans le centre ville d'Antsirabe en partenariat avec la Fondation Axian

Madagascar



“L’année 2023 a été marquée par l’ouverture d’une 7ème zone d’intervention dans le quartier de III G Hangar : le centre social AKANY Tafa, couplant une approche centrée sur la personne avec une méthode communautaire, partenariale et pluridisciplinaire pour répondre aux besoins variés de la population locale. Dans ce nouveau centre, KOLOAINA a également constitué un atelier-groupe de parole spécifique pour les femmes afin de favoriser le soutien, l’échange et le partage sur des thèmes spécifiques tels que l’insertion professionnelle des femmes. À terme, cette approche collective sera progressivement mise en place dans nos autres zones d’intervention afin d’améliorer l’Empowerment des femmes, à travers notamment le renforcement des liens communautaires.

Depuis mi-2023, KOLOAINA prend en charge l’animation et la coordination des activités au sein du centre, en plus de ses missions sociales habituelles.



Groupe de parole entre femmes

Afin de susciter l’engagement des participants à ces ateliers, des sessions d’initiation au crochet raphia sont organisées en parallèle, leur permettant d’acquérir une compétence susceptible de générer une autonomie financière. Etant donné l’intérêt sur le marché actuel pour les produits en crochet raphia, ces ateliers atteignent donc un double objectif, au plan social (échanges au sein de la communauté) et financier (création d’une activité économique). Il est important de souligner que ces ateliers sont ouverts aux hommes, reflétant ainsi l’approche de genre intégrée aux activités de KOLOAINA.

Nous sommes ravis de la diversité des activités au sein du centre AKANY Tafa, symbolisant un engagement fort envers le bien-être et le développement de la communauté vulnérable d’Antananarivo.”



Atelier Raphia



MADMUT par Gabriel RAZAFIMAHATRATRA
Chargé de Développement Mutuelles de Santé

QUALITÉ DES SOINS

Madagascar



“La “MADMUT” est une structure créée par ATIA en 2015 afin d’appuyer au plan opérationnel et stratégique le développement des 4 mutuelles de santé créés à Madagascar par ATIA et INTER AIDE : AFAFI, VAHATRA, MAMPITA et SAHI.

Le Médecin coordinateur appuie les médecins conseils des mutuelles, contribue au développement des partenariats entre les mutuelles et les professionnels de santé et anime des échanges de bonnes pratiques entre médecins afin d’améliorer la qualité des soins.

Le Chargé de développement appuie quant à lui les mutuelles sur des demandes spécifiques, comme par exemple : une étude de faisabilité d’une extension géographique, la définition d’un nouveau service, le renforcement de compétences des équipes ou le suivi-évaluation des activités.”

info@atia-ong.org

www.atia-ong.org
www.reseau-pratiques.org

www.linkedin.com/company/atia-ong

44, rue de la Paroisse
78 000 Versailles
FRANCE

+33 1 39 02 38 59